

有限会社大分県医師保険サービスセンターの FD 方針と KPI 指標

当センターは、お客様本位の姿勢を固持し、お客様のニーズや利益に沿う保険商品をご提供するため、以下の取り組みを実践します。

1. お客様に最適な保険商品を提供するため、お客様のニーズに合わせた商品とサービスの提供に努めます。
2. お客様に対して保険商品をご提案する場合、商品内容・リスク内容等の説明を丁寧に行うとともに、必要な情報を十分に提供します。
3. お客様のニーズや利益に適う営業活動を行うため、必要な知識・スキルを職員が習得できるよう研修を充実させます。

○医師賠償責任保険の 100%のご提案

当センターは、医師会の関連団体として、会員の先生方の医療活動における万一の事故の際にはなくてはならない医師賠償責任保険を必ずご提案します。

2025 年 3 月現在